

3 4 2 8 1 4
3 0 3 1 1 0
2 6 0 6 3 5 9
7 7 3 9 6 2
100. Infobrief
500 schaltbare Kunden



Infobrief Nummer 100 v. 24.02.2025

Im Überblick:

1. **Rund 500 Objekte in Schluchsee Ort mit Teilen vom Platzmättle, Blasiwald, Aha & Aeule und Schönenbach sind schaltbar!**

Die Arbeiten für aktuell 500 Objekte sind fertig gestellt, so dass diese vom Betreiber über Glasfaser versorgt werden können. Welche das sind, sehen Sie hier:

<https://www.gemeinde-schluchsee.de/rathaus/breitband>.

Sukzessive folgen weitere Objekte.

Alles Weitere lesen Sie bitte unter Punkt 4. und 5.

2. **Aktuell ist die Fortsetzung der Tiefbauarbeiten in Fischbach und Faulenfürst für den 10. März 25 geplant.**

3. **Einblasarbeiten und Montage des Hausübergabepunktes (APL)**

Für diese Arbeiten ist die Fa. Netceed / STW Spleißtechnik West GmbH unser Auftragnehmer. Immer, wenn ein Zugang zum Objekt notwendig ist, vereinbaren die Monteure der Fa. STW bzw. deren Subunternehmer, die Fa. Spinaker, die Termine mit den Hauseigentümern direkt.

4. **Rechtzeitige Fertigstellung der Hausverkabelung Glasfaser**

Die Verlegung des gemeindeeigenen Glasfasernetzes endet mit dem Hausübergabepunkt (APL). Die hausinterne Verkabelung ist Sache des Hauseigentümers und sollte idealerweise VOR der Meldung „Anschluss fertig und schaltbar“ erfolgt sein, so dass gewährleistet ist, dass die Fa. Stiegeler Sie ohne Verzögerung ans Netz nehmen kann.

Bitte informieren Sie sich über die Hausverkabelung unter <https://stiegeler.com/hilfe-service/hausverkabelung/> oder sprechen Sie mit einem für Glasfaser zertifizierten Elektrobetrieb. In unserer Nähe ist das die Fa. Elektro-Kälte-Technik Rudigier, Schluchsee, die Fa. Rudolf Temesberger, Bonndorf und die Fa. Kaiser, Häusern. Weitere Betriebe sind auch unter o.g. link zu finden.

Gerne empfehlen wir Ihnen ergänzend folgende Publikation des Gigabüros des Bundes, Sie können sie unter <https://gigabitbuero.de/publikation/so-kommt-die-glasfaser-zu-ihnen-nach-hause/> als pdf downloaden.

5. **Glasfaser Netzinbetriebnahme – Vertrag mit Netzbetreiber**

Die Fa. Stiegeler ist der über eine EU-Ausschreibung definierte Netzbetreiber für das Glasfasernetz der Gemeinde Schluchsee. Voraussetzung für Sie, das Glasfasernetz nutzen zu können, ist, dass neben Ihrer Hausverkabelung auch seitens der Gemeinde

alle physischen Voraussetzungen geschaffen wurden, dass Ihr Anschluss in Betrieb gehen kann. Dieser Status „Anschluss fertig und schaltbar“ wird automatisiert seitens der Gemeinde an die Fa. Stiegeler übermittelt.

Welche Anschlüsse „fertig und schaltbar“ sind, ist als pdf Datei auf unserer Homepage unter: <https://www.gemeinde-schluchsee.de/rathaus/breitband> hinterlegt. Diese Karte wird sukzessive aktualisiert.

Bürger, die bereits einen Vertrag mit der Fa. Stiegeler geschlossen haben, können parallel zu unserer automatisierten Meldung die Fa. Stiegeler bezüglich der Umstellung kontaktieren.

Alle anderen Bürger, deren Anschluss schaltbar ist und die noch keinen Vertrag mit der Fa. Stiegeler haben,

- kontaktieren bitte direkt die Fa. Stiegeler über das Kontaktformular auf der Internetseite <https://stiegeler.com/kontakt/> (die früheren Emailadressen info@stiegeler.de oder service@stiegeler.de sind nicht mehr operativ) oder
- Sie rufen unter 07673 88899-24 an.

Welche Tarife für Ihre Adresse verfügbar sind sowie Informationen zum Vertragsabschluss finden Sie unter: <https://stiegeler.com/verfuegbarkeit-pruefen/>.

Alternativ zur direkten Kontaktaufnahme zur Fa. Stiegeler, können Sie auch über einen persönlichen Kontakt Ihren Vertragsabschluss tätigen bei:

- Infopoint Petra Kaiser, Martinstraße 5, 79848 Bonndorf, Telefon 07703/76 07, Email: petra.kaiser@bonndorf.de
- oder
- Telefon-Shop Rudolf Temesberger, Christian-Dunker-Straße 22, 79848 Bonndorf, Telefon 07703/920070, Email: temesberger@t-online.de

WICHTIG:

Kündigen Sie Ihren Anschluss nicht selbst!

Die Kündigung und Rufnummernmitnahme kann ganz einfach bei Vertragsabschluss durch die Fa. Stiegeler IT veranlasst werden.

Ihr Team Breitband Schluchsee

Viel Spaß mit dem High Speed Internet!